



Servizi generali e informatici

Responsabile

[Antonio FALCO](#)

tel. 011-670 3278, e-mail antonio.falco@unito.it, via Gaudenzio Ferrari 9, Torino, piano terra

Personale tecnico-amministrativo del Dipartimento:

[Giorgio BORLA](#)

tel. 011-670 4443, e-mail giorgio.borla@unito.it, Rettorato, Via G. Verdi 8, Torino, soppalco sopra Aula Blu, stanza 1.03

[Ivan BOSCO](#)

tel. 011-670 3397, e-mail ivan.bosco@unito.it, Palazzo Nuovo, via Sant'Ottavio 20, Torino, Centro di Ricerca Interdipartimentale CinEduMedia, primo seminterrato

[Lucia CALDARA](#)

tel. 011-670 3398, e-mail lucia.caldara@unito.it, Palazzo Nuovo, via Sant'Ottavio 20, Torino, Centro di Ricerca Interdipartimentale CinEduMedia, primo seminterrato

[Oscar DI PROFIO](#)

tel. 011-670 3398, e-mail oscar.diprofio@unito.it, Palazzo Nuovo, via Sant'Ottavio 20, Torino, Centro di Ricerca Interdipartimentale CinEduMedia, primo seminterrato

[Maria Pia GIUFFRIDA](#)

tel. 011-670 9500, e-mail mariapia.giuffrida@unito.it, via Garibaldi 6, Savigliano, piano terra

[Giuseppe POLACCHI](#)

tel. 011-670 3398, e-mail pino.polacchi@unito.it, Palazzo Nuovo, via Sant'Ottavio 20, Torino, Centro di Ricerca Interdipartimentale CinEduMedia, primo seminterrato

Personale distaccato presso la Scuola di Scienze Umanistiche:

[Luca ARESE](#)

tel. 011-670 5795, e-mail luca.arese@unito.it, Palazzo Nuovo, via Sant'Ottavio 20, Torino, Scuola di Scienze Umanistiche

[Davide BIGGIN](#)

tel. 011-670 3397, e-mail davide.biggin@unito.it, Palazzo Nuovo, via Sant'Ottavio 20, Torino, piano terra

Principali attività dei Servizi tecnici e generali del Dipartimento:

- gestione, manutenzione e aggiornamento software e hardware dei PC delle aule informatiche del Dipartimento, della Biblioteca, dei docenti e del personale tecnico-amministrativo;
- assistenza per le problematiche relative alle apparecchiature informatiche e consulenza informatica ai docenti e al personale tecnico-amministrativo;
- gestione procedura di prenotazioni delle aule;
- installazione, gestione e manutenzione dei server e della infrastruttura di rete;
- gestione ed amministrazione di servizi di base e relativi utenti;
- analisi delle situazioni problematiche o dei possibili miglioramenti dei servizi informatici e informativi del Dipartimento;
- gestione e manutenzione del sito web del Dipartimento, del sito riservato al personale del Dipartimento (servizi online per la prenotazione di aule e laboratori e la condivisione dell'archivio documentale) e del sito della Scuola di Dottorato in Filosofia;
- consulenza e supporto ai docenti sull'uso del software U-GOV Ricerca;
- gestione delle fotocopiatrici;
- gestione della Sala Auditorium del Centro di Ricerca Interdipartimentale CinEduMedia per attività didattiche, seminariali e culturali;
- gestione del prestito del materiale audiovisivo presso il Centro di Ricerca Interdipartimentale CinEduMedia;
- digitalizzazione e copia in DVD di prodotti audio e video e montaggio di sequenze audio e video.

La [Scuola di Scienze Umanistiche](#) per i Corsi di Studio del Dipartimento gestisce attività di supporto tecnico per la didattica quali:

- gestione delle aule didattiche e laboratori;
- gestione e aggiornamento dei siti web;
- gestione delle piattaforme e-learning dei Corsi di Studio.